

包修说明

安装服务凭有效购机凭证享受免费安装, 属下列情况之一者, 不实行三包, 按照安吉尔服务收费指导价标准实行收费:

1. 机身无清晰完整的物流码。
2. 整机、部件已经超出免费保修期。
3. 使用环境 (如电压、湿度、温度、通风条件等) 不符合产品说明书的要求, 或未按照产品说明操作, 造成人为损坏。
4. 因用户原因使用非安吉尔原厂提供的配件导致的故障或损坏。
5. 因意外因素或人为原因 (包括划伤、搬运、磕碰、异物掉入、鼠害、虫害等) 导致的故障或损害。
6. 因自然灾害等不可抗力 (如地震、火灾、雷击等) 原因造成的故障或老化。
7. 正常合理的消耗或损坏 (包括但不限于: 外壳, 接插部件的自然消耗, 磨损及老化)。

包修期确认







1. 若安吉尔售后系统已存在安装服务记录的, 以安装日期为始开始计算包修期。
2. 若安吉尔售后系统无安装服务记录的, 用户可以提供有效购买发票或购买凭证的, 以购买日期为始开始计算包修期。
3. 若安吉尔售后系统无安装服务记录的, 且用户无法提供有效购买发票或购买凭证的, 以出厂日期延后90天为始开始计算包修期 (物流码需清晰完整)。

材料收费标准:

序号	品类	配件名称	图片 (图片仅供参考, 实物及颜色略有差异, 具体以实物为准)	收费上限标准	说明
1	净水专用辅材	2分-PE管		5元/米	安吉尔净水机专用辅材 (物料编码: 210300000020)
2	净水专用辅材	3分-PE管		8元/米	安吉尔净水机专用辅材 (物料编码: 210300000070)
3	净水专用辅材	PB管		20元/米	英国进口安吉尔专用布管辅材 (物料编码: 103091000003)
4	净水专用辅材	PB管-堵头		21元/个	英国进口安吉尔专用布管辅材 (物料编码: 212060000033), PB管专用
5	净水专用辅材	PB管-快插三通		30元/个	英国进口安吉尔专用布管辅材 (物料编码: 701005040003), PB管专用

6	净水专用辅材	PB管-快插弯头		28元/个	英国进口安吉尔专用布管辅材 (物料编码: 702002040013), PB管专用
7	净水专用辅材	PB管-快插直接		23元/个	英国进口安吉尔专用布管辅材 (物料编码: 702001040003), PB管专用
8	净水专用辅材	4分内丝-2分快插-螺纹直接		11元/个	英国进口安吉尔专用布管辅材 (物料编码: 702005040023), PB管专用
9	净水专用辅材	4分外丝-PB管快插-螺纹直接		14元/个	英国进口安吉尔专用布管辅材 (物料编码: 702005040013), PB管专用
10	净水专用辅材	4分内丝-PB管快插-螺纹直接		31元/个	英国进口安吉尔专用布管辅材 (物料编码: 702005040003), PB管专用
11	净水专用辅材	PB管90°转弯-管夹		10元/个	英国进口安吉尔专用布管辅材 (物料编码: 291050000033), PB管专用
12	净水专用辅材	PB管拆卸卡环-C型卡		4元/个	英国进口安吉尔专用布管辅材 (物料编码: 213022500023), PB管专用
13	净水专用辅材	PB管道插件-管堵		4元/个	英国进口安吉尔专用布管辅材 (物料编码: 212020000003), PB管专用
14	净水专用辅材	2分-金属阀		68元/个	安吉尔净水机专用辅材 (物料编码: 703003000080)




15	净水专用辅材	3分-金属阀		80元/个	安吉尔净水机专用辅材 (物料编码: 703003000090)
16	净水专用辅材	2分快插-减压阀		50元/个	安吉尔净水机专用辅材 (物料编码: 703004010040)
17	净水专用辅材	2分快插-减压阀		50元/个	安吉尔净水机专用辅材 (物料编码: 703004019990)
18	净水专用辅材	3分快插-减压阀		73元/个	安吉尔净水机专用辅材 (物料编码: 703004010030)
19	净水专用辅材	2分T型-快插三通		10元/个	安吉尔净水机专用辅材 (物料编码: 701005090020)
20	净水专用辅材	2分Y型-快插三通		10元/个	安吉尔净水机专用辅材 (物料编码: 701005090040)
21	净水专用辅材	2分-快插弯头		4元/个	安吉尔净水机专用辅材 (物料编码: 702002060000)
22	净水专用辅材	2分-快插直接		4元/个	安吉尔净水机专用辅材 (物料编码: 702001060040)
23	净水专用辅材	3分-2分快插弯头		4元/个	安吉尔净水机专用辅材 (物料编码: 702002060140)



















24	净水专用辅材	2分-快插塑料阀门		25元/个	安吉尔净水机专用辅材 (物料编码: 703000010000)
25	净水专用辅材	3分-快插塑料阀门		30元/个	安吉尔净水机专用辅材 (物料编码: 703000010010)
26	净水专用辅材	压力桶球阀		40元/个	安吉尔净水机专用辅材 (物料编码: 703001010000)
27	净水专用辅材	4分内牙-2分PE快插直接		10元/个	安吉尔净水机专用辅材 (物料编码: 702001060100)
28	净水专用辅材	4分外牙-2分PE快插直接		10元/个	安吉尔净水机专用辅材 (物料编码: 702001060080)
29	净水专用辅材	3.0G压力桶-快插款		250元/个	安吉尔净水机专用辅材 (物料编码: 704100000030)
30	净水专用辅材	3.0G压力桶-螺纹款		250元/个	安吉尔净水机专用辅材 (物料编码: 091001220000)
1	净水常用辅材	专用线槽		50元/米	安吉尔专用线槽, 包含: 直接管接头成品、弯管转瓶盖成品、墙面转角成品、外90度转角盖成品, 或用户也可根据需求自行购买自行安装
2	净水常用辅材	普通线槽		15元/米	用户也可根据需求自行购买自行安装



3	净水常用辅材	金属-4分三通内牙/外牙		45元/个	用户也可根据需求自行购买提供
4	净水常用辅材	金属-4分内牙-外牙对接		15元/个	用户也可根据需求自行购买提供
5	净水常用辅材	金属-4分外牙-外牙对接		15元/个	用户也可根据需求自行购买提供
6	净水常用辅材	金属-6分内牙-4分外牙对接		20元/个	用户也可根据需求自行购买提供
7	净水常用辅材	铜质-4分球阀		50元/个	用户也可根据需求自行购买提供
8	净水常用辅材	金属-6分三通内牙/外牙		65元/个	用户也可根据需求自行购买提供
9	净水常用辅材	金属-6分内牙-外牙对接		20元/个	用户也可根据需求自行购买提供
10	净水常用辅材	金属-6分外牙-外牙对接		20元/个	用户也可根据需求自行购买提供
11	净水常用辅材	金属-1寸外牙-外牙对接		25元/个	用户也可根据需求自行购买提供

12	净水常用辅材	金属-1寸外牙-6分外牙		25元/个	用户也可根据需求自行购买提供
13	净水常用辅材	金属-1寸内牙-6分内牙		25元/个	用户也可根据需求自行购买提供
14	净水常用辅材	金属-1寸内牙-6分外牙		25元/个	用户也可根据需求自行购买提供
15	净水常用辅材	铜质-6分球阀		80元/个	用户也可根据需求自行购买提供
16	净水常用辅材	3米线-排插		参考： 公牛1.8米4位总控，50元/个	指定品牌公牛、德力西，西门子、小米一线品牌，规格不同，价格不同，以市场价格为准，或用户也可根据需求自行购买提供
17	净水常用辅材	漏保开关		60元/个	规格：32A，指定品牌正泰、德力西、飞雕、施耐德，或用户也可根据需求自行购买提供
18	净水常用辅材	线缆		15元/米	规格：3芯保护套线，3*2.5mm ² ，指定品牌正泰、德力西、飞雕、施耐德，或用户也可根据需求自行购买提供
1	管材/管件	PVC水管-4分管		10元/米	材料按实用实收，不足1米按1米计算；指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
2	管材/管件	PVC水管-6分管		15元/米	材料按实用实收，不足1米按1米计算；指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供

3	管材/管件	PVC水管-1寸管		20元/米	材料按实用实收, 不足1米按1米计算; 指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
4	管材/管件	PVC穿线管-4分管		8元/米	材料按实用实收, 不足1米按1米计算; 指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
5	管材/管件	PVC穿线管-6分管		10元/米	材料按实用实收, 不足1米按1米计算; 指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
6	管材/管件	4分/6分-管卡		2元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
7	管材/管件	PVC水管/穿线管-4分直接/弯头		3元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
8	管材/管件	PVC水管/穿线管-6分直接/弯头		4元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
9	管材/管件	PVC水管-1寸直接/弯头		5元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
10	管材/管件	PVC水管-4分三通		7元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
11	管材/管件	PVC水管-6分三通		8元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供

12	管材/管件	PVC-1寸三通		20元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
13	管材/管件	PPR-4分管		20元/米	材料按实用实收, 不足1米按1米计算; 指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
14	管材/管件	PPR-6分管		25元/米	材料按实用实收, 不足1米按1米计算; 指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
15	管材/管件	PPR-1寸管		35元/米	材料按实用实收, 不足1米按1米计算; 指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
16	管材/管件	PPR-等径4分直接/弯头		5元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
17	管材/管件	PPR-等径6分直接/弯头		10元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
18	管材/管件	PPR-等径1寸直接/弯头		15元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
19	管材/管件	PPR-4分外丝-4分管直接/弯头		20元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
20	管材/管件	PPR-4分外丝-6分管异直接/弯头		25元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供


21	管材/管件	PPR-6分外丝-6分管直接/弯头	 	30元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
22	管材/管件	PPR-6分外丝-1寸管异直接/弯头	 	40元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
23	管材/管件	PPR-1寸外丝-1寸管直接/弯头	 	50元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
24	管材/管件	PPR-6分内丝-6分管直接/弯头	 	35元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
25	管材/管件	PPR-6分内丝-1寸管异直接/弯头	 	45元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
26	管材/管件	PPR-1寸内丝-6分管异直接/弯头	 	50元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
27	管材/管件	PPR-1寸内丝-1寸管直接/弯头	 	55元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
28	管材/管件	PPR4分-4分活接直接/弯接	 	35元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
29	管材/管件	PPR4分-6分活接直接/弯接	 	40元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供

30	管材/管件	PPR6分-6分活接直接/弯接		40元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
31	管材/管件	PPR6分-1寸活接直接/弯接		45元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
32	管材/管件	PPR1寸-1寸活接直接/弯接		45元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
33	管材/管件	PPR1寸-6分活接直接/弯接		50元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
34	管材/管件	PPR-4分活接		25元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
35	管材/管件	PPR-6分活接		35元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
36	管材/管件	PPR-1寸活接		45元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
37	管材/管件	PPR-6分变4分异径弯头		10元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
38	管材/管件	PPR-6分变4分异径直接		10元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供

39	管材/管件	PPR-1寸变6分异径弯头		15元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
40	管材/管件	PPR-1寸变6分异径直接		15元/个	指定品牌联塑、金德、日丰, 或用户也可根据需求自行购买提供
1	软连接管	不锈钢-波纹管-4分300mm		18元/根	安吉尔专用辅材 (物料编码: 314080000282), 或用户也可根据需求自行购买提供
2	软连接管	不锈钢-波纹管-4分500mm		15元/根	安吉尔专用辅材 (物料编码: 314080000272), 或用户也可根据需求自行购买提供
3	软连接管	不锈钢-波纹管-4分700mm		15元/根	安吉尔专用辅材 (物料编码: 314080000232), 或用户也可根据需求自行购买提供
4	软连接管	不锈钢-波纹管-4分1000mm		15元/根	安吉尔专用辅材 (物料编码: 314080000252), 或用户也可根据需求自行购买提供
5	软连接管	不锈钢-波纹管-4分1500mm		20元/根	安吉尔专用辅材 (物料编码: 314080000172), 或用户也可根据需求自行购买提供
6	软连接管	不锈钢-波纹管-6分300mm		15元/根	安吉尔专用辅材 (物料编码: 314080000152), 或用户也可根据需求自行购买提供
7	软连接管	不锈钢-波纹管-6分500mm		15元/根	安吉尔专用辅材 (物料编码: 314080000212), 或用户也可根据需求自行购买提供

产品安装辅材及增值服务收费标准 (2021版)

8	软连接管	不锈钢-波纹管-6分700mm		20元/根	安吉尔专用辅材 (物料编码: 314080000242), 或用户也可根据需求自行购买提供
9	软连接管	不锈钢-波纹管-6分1000mm		25元/根	安吉尔专用辅材 (物料编码: 314080000222), 或用户也可根据需求自行购买提供
10	软连接管	不锈钢-波纹管-6分1500mm		30元/根	安吉尔专用辅材 (物料编码: 314080000292), 或用户也可根据需求自行购买提供
11	软连接管	不锈钢-波纹管-1寸500mm		22元/根	安吉尔专用辅材 (物料编码: 314080000162), 或用户也可根据需求自行购买提供
12	软连接管	不锈钢-波纹管-1寸700mm		25元/根	安吉尔专用辅材 (物料编码: 314080000192), 或用户也可根据需求自行购买提供
13	软连接管	不锈钢-波纹管-1寸1000mm		35元/根	安吉尔专用辅材 (物料编码: 314080000202), 或用户也可根据需求自行购买提供
14	软连接管	不锈钢-波纹管-1寸1500mm		40元/根	安吉尔专用辅材 (物料编码: 314080000182), 或用户也可根据需求自行购买提供
15	软连接管	金属管-编织软管-4分300mm		25元/根	指定品牌潜水艇、海立、箭牌、九牧, 或用户也可根据需求自行购买提供
16	软连接管	金属管-编织软管-4分600mm		30元/根	指定品牌潜水艇、海立、箭牌、九牧, 或用户也可根据需求自行购买提供

17	软连接管	金属管-编织软管-4分700mm		45元/根	指定品牌潜水艇、海立、箭牌、九牧, 或用户也可根据需求自行购买提供
----	------	------------------	---	-------	-----------------------------------

备注:

- 1.4分管(D20)、6分管(D25)、1寸管(D32)。
- 2.2分PE管插入快插接口内深度16mm; 3分PE管插入快插接口内深度23mm。
- 3.图示图片仅供参考, 实物及颜色略有差异, 具体以功能和实物为准。
- 4.未尽事宜, 用户与安吉尔授权服务商协商沟通或用户根据需求自行购买提供。

项目收费标准:

序号	品类	项目	收费上限标准	说明
1	开孔	不锈钢开孔	30元/孔	1.不锈钢厚度3mm及以下, 开孔直径小于32mm, 单孔免费 2.不锈钢厚度3mm以上, 或开孔直径大于32mm, 付费开孔
2	开孔	墙面/混凝土开孔	30元/孔	1.墙面开孔固定膨胀螺栓或塑料胶塞挂装净水机、管线机挂机等, 免费开孔 2.开孔直径小于20mm的穿墙孔, 走管/布线等打穿墙通孔, 付费开孔
3	开孔	木质台面开孔	30元/孔	直径≤32mm单孔免费, 超出部分付费开孔
4	开孔	天然大理石/人造大理石/陶瓷/玻璃	50元/孔	安全起见, 此类开孔也可不受理, 请用户提前请专业人员开孔
5	PPR热熔	PPR管热熔连接人工费	30元/5个	不足5个以5个计算, 超过5个热熔连接收费50元(最高)

备注:

- 1.单出水鹅颈龙头开孔12mm, 电控单水鹅颈龙头开孔18--22mm, 塑钢单水鹅颈龙头开孔20mm, 双出水鹅颈龙头开孔28-32mm。
- 2.未尽事宜, 用户与安吉尔授权服务商协商沟通。

包外移机收费标准(净饮水机由A处移往B处):

项目	公里数	上门费	拆机 (A处拆)	安装 (B处装)
1	0-30公里	30元	100元/台/次	微滤系列50元/台; 超滤系列50元/台; 前置系列50元/台; RO系列80元/台; 管线机系列30元/台; 中央净/软160元/台; 末端RO50元/台; 沐浴软50元/台; 净小白50元/台
2	30公里外	30元+每超出1公里加收1.5元	100元/台/次	微滤系列50元/台; 超滤系列50元/台; 前置系列50元/台; RO系列80元/台; 管线机系列30元/台; 中央净/软160元/台; 末端RO50元/台; 沐浴软50元/台; 净小白50元/台

备注:

- 1.非服务商责任移机, 如用户搬迁等原因提出移机, 费用由服务商与用户友好协商, 按上述标准执行; 因服务商自身原因而移机, 则由服务商免费为用户办理移机业务。
- 2.移机费用仅包括服务工时费用, 移机过程中实际使用的材料费用按照收费标准收费。
- 3.会员权益享受免费移机的服务, 不得向用户收费, 服务商费用由安吉尔结算。
- 4.包外装机服务标准按照新机安装要求执行: 1) 安装后试机可正常使用; 2) 为用户讲解使用说明; 3) 提醒滤芯更换周期; 4) 水质检测。
- 5.上门费公里数以单程计算。
- 6.未尽事宜, 用户与安吉尔授权服务商协商沟通。

保养换芯收费标准:

序号	公里数	上门费	滤芯费	服务费
1	0-30公里	30元	安吉尔全国统一价 (最高限价)	1.更换一根滤芯收费20元, 更换2根(含)以上收费40元 (最高限价); 2.更换SA-UF系列或SA-UFS系列超滤滤芯及中央净(除J2631)/软滤芯 (滤料), 100元/台/次
2	30公里外	30元+每超出1公里加收1.5元	安吉尔全国统一价 (最高限价)	1.更换一根滤芯收费20元, 更换2根(含)以上收费40元 (最高限价); 2.更换SA-UF系列或SA-UFS系列超滤滤芯及中央净(除J2631)/软滤芯 (滤料), 100元/台/次

备注:

- 1.用户在微信官方滤芯商城购买的滤芯, 可优惠免除部分服务费用, 具体以官方商城活动规定为准。
- 2.滤芯价格以“安吉尔工程师服务助手”小程序和CRM售后系统为准; 用户可在“安吉尔服务”微信公众号自助查询, 也可拨打官方客服热线或在安吉尔服务微信公众号在线咨询。
- 3.上门费公里数以单程计算。
- 4.未尽事宜, 用户与安吉尔授权服务商协商沟通。

保养清洗收费标准:

序号	公里数	上门费	配件费 (非必要)	服务费
1	0-30公里	30元	安吉尔全国统一价 (最高限价)	1.净饮机80元/台/次 2.除净饮机外其他机型: 30元/台/次
2	30公里外	30元+每超出1公里加收1.5元	安吉尔全国统一价 (最高限价)	1.净饮机80元/台/次 2.除净饮机外其他机型: 30元/台/次

备注:

- 1.配件价格以“安吉尔工程师服务助手”小程序和CRM售后系统为准; 用户可在“安吉尔服务”微信公众号自助查询, 也可拨打官方客服热线或在安吉尔服务微信公众号在线咨询。
- 2.上门费公里数以单程计算。
- 3.未尽事宜, 用户与安吉尔授权服务商协商沟通。

包修期外维修费收费标准:

序号	公里数	上门费	配件费	服务费
1	0-30公里	30元	安吉尔全国统一价 (最高限价)	小修: 40元/台/次; 中修: 60元/台/次; 大修: 100元/台/次
2	30公里外	30元+每超出1公里加收1.5元	安吉尔全国统一价 (最高限价)	小修: 40元/台/次; 中修: 60元/台/次; 大修: 100元/台/次

备注:

- 1.配件价格以“安吉尔工程师服务助手”小程序和CRM售后系统为准; 用户可在“安吉尔服务”微信公众号自助查询, 也可拨打官方客服热线或在安吉尔服务微信公众号在线咨询。
- 2.机器未修复, 不允许收取任何费用 (如用户放弃维修, 仅收取上门费)。
- 3.功能性配件 (外观件除外) 保用期: 90天, 指更换的功能性配件 (外观件、滤芯除外) 90天内再次发生故障, 不予收费。
- 4.上门费公里数以单程计算。
- 5.未尽事宜, 用户与安吉尔授权服务商协商沟通。

其他服务收费标准:

序号	公里数	上门费	配件费 (非必要)	其他
1	0-30公里	30元	安吉尔全国统一价 (最高限价)	1.不包安装产品(茶吧机、饮水机)应要求服务安装: 50元/台 2.非产品故障问题应要求清洗/加盐树脂再生/水质检测/全屋净水设计等: 30元/台(次)
2	30公里外	30元+每超出1公里加收1.5元	安吉尔全国统一价 (最高限价)	1.不包安装产品(茶吧机、饮水机)应要求服务安装: 50元/台 2.非产品故障问题应要求清洗/加盐树脂再生/水质检测/全屋净水设计等: 30元/台(次)
备注: 1.配件价格以“安吉尔工程师服务助手”小程序和CRM售后系统为准; 用户可在“安吉尔服务”微信公众号自助查询, 也可拨打官方客服热线或在安吉尔服务微信公众号在线咨询。 2.上门费公里数以单程计算。 2.未尽事宜, 用户与安吉尔授权服务商协商沟通。				
其他				
1.本标准由安吉尔用户服务部制定, 最终解释权归安吉尔用户服务部。 2.本标准自2021年 1月 1日开始施行。				
小提示: 如有疑问可在安吉尔服务微信公众号与在线客服联系, 或拨打官方客服热线 400-700-3339, 或95182咨询。				